

Checkliste Rufnummernmitnahme

Sie möchten mit simyo telefonieren und weiterhin unter Ihrer bekannten Rufnummer erreichbar sein? Kein Problem: Sie können die Mobilfunknummer Ihres bisherigen Anbieters einfach mitnehmen. Damit die Rufnummernmitnahme reibungslos abläuft, haben wir für Sie folgende Checkliste zusammengestellt.

Sie sind oder waren bei Ihrem bisherigen Anbieter **Vertragskunde**? Dann beachten Sie zunächst folgende Punkte:

- ✔ Die SIM-Karte muss auf den Kundennamen registriert sein, der die Rufnummer mitnehmen will.
- ✔ Fristgerechte Kündigung Ihres bestehenden Vertrags.
- ✔ Die Rufnummernmitnahme ist bis 120 Tage vor Vertragsende bei Ihrem bisherigen Anbieter möglich – und bis zu 20 Tage danach.

Bitte beachten Sie, dass Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter eine Gebühr für die Weitergabe Ihrer Rufnummer erheben kann. Erst nach Bezahlung dieser Gebühr wird er Ihre Rufnummer freigeben.

Sie sind oder waren bei Ihrem bisherigen Anbieter **Prepaid-Kunde**? Dann beachten Sie folgende Punkte:

- ✔ Die SIM-Karte muss auf den Kundennamen registriert sein, der die Rufnummer mitnehmen will.
- ✔ Einreichung einer sogenannten Verzichtserklärung: Die Formulare erhalten Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter.
- ✔ Beachten Sie, dass unter Umständen eine Gebühr anfällt, die von Ihrem bisherigen Prepaid-Konto abgebucht wird. Stellen Sie sicher, dass genug Guthaben vorhanden ist.
- ✔ Die Rufnummernmitnahme ist bis 120 Tage vor Vertragsende bei Ihrem bisherigen Anbieter möglich – und bis zu 20 Tage danach.

simyo Tipp: Informieren Sie sich bei Ihrem bisherigen Anbieter über die Erstattung eines eventuellen Restguthabens.

Sind Sie bereit? Für Ihre Bestellung mit Rufnummernmitnahme benötigen Sie folgende Daten:

- ✔ Mobilfunknetz und Name Ihres bisherigen Anbieters. Diese finden Sie z.B. auf einer Rechnung oder den Bestell-Unterlagen.
- ✔ Das exakte Kündigungsdatum Ihrer SIM-Karte.
- ✔ Eine gültige E-Mail Adresse, die Sie regelmäßig abrufen.
- ✔ Ihren bisherigen Status (Privatkunde/ Geschäftskunde).
- ✔ Ihr bisheriges Vertragsverhältnis (Vertrag / Prepaid).

Vertragskunden: die Vertragslaufzeit, also den Tag an dem Ihr Vertrag mit Ihrem bisherigen Anbieter endet.

Prepaid-Kunden: das Datum der Verzichtserklärung.

Diese Angaben sind wichtig und müssen unbedingt mit denen bei Ihrem bisherigen Anbieter gespeicherten Daten übereinstimmen. Ansonsten kann eine Rufnummernmitnahme nicht durchgeführt werden.

Jetzt kann es losgehen: die Bestellung Ihrer simyo SIM-Karte:

- ✔ Folgen Sie Schritt für Schritt den Anweisungen im Bestellprozess.
- ✔ Geben Sie die erforderlichen Daten zur Rufnummernmitnahme ein. Tragen Sie bitte **exakt** die Kundendaten ein (Name, Adresse), die Sie auch bei Ihrem bisherigen Anbieter angegeben haben.

Nach der Bestellung:

- ✔ Bis zur Umstellung können Sie die Rufnummernmitnahme im Bereich „Mein simyo“ verfolgen. Loggen Sie sich mit Ihrer Rufnummer und Ihrem Passwort ein. Ihr Passwort erhalten Sie auf der Bestellbestätigungsseite (Schritt 6 der Bestellung).
- ✔ Über den Stand der Rufnummernmitnahme informieren wir Sie per E-Mail.
- ✔ Kurz vor Durchführung der Rufnummernmitnahme erhalten Sie eine SMS mit dem genauen Portierungszeitpunkt.

simyo Tipp: Kopieren Sie rechtzeitig alle auf Ihrer bisherigen SIM-Karte gespeicherten Daten in ihr Handy. Somit bleiben auch nach der Portierung alle Daten erhalten.