

**simyo GmbH**

**Leistungsbeschreibung für  
Mobilfunkdienstleistungen im simyo Einheitstarif (Postpaid)**

gültig ab dem 01.05.2010

**Allgemeine Merkmale der simyo Mobilfunkdienstleistungen**

simyo bietet dem Kunden mit Nutzung der simyo Karte Zugang zu dem von der E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG („EPM“) betriebenen Mobilfunknetz („E-Plus Mobilfunknetz“) zwecks Übertragung von Kommunikationsdaten mittels Sprach- und Datenverbindungen („simyo Mobilfunkleistungen“). Diese simyo Mobilfunkleistungen können nur mittels eines nach dem GSM/UMTS-Standard funktionierenden Endgeräts und ggf. weiterem Zubehör genutzt werden, die nicht Gegenstand der Leistungen von simyo sind. Die simyo Mobilfunkleistungen sind auf den Sende- und Empfangsbereich des in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen EPM Mobilfunknetzes begrenzt. Der Kunde hat sich vor Vertragsschluss über die Mobilfunkversorgung an dem von ihm bevorzugten Standort zu informieren. Die Mobilfunkleistungen werden dem Kunden auf Grundlage der simyo Preisliste berechnet. Die Inanspruchnahme der Mobilfunkleistungen mit der Zahlart „Postpaid“ ist ausschließlich im simyo Einheitstarif möglich.

Zielrufnummer einer Verbindung kann eine dem EPM Mobilfunknetz zugeordnete Rufnummer sowie eine andere deutsche oder ausländische Rufnummer sein, deren Inhaber einen Vertrag mit dem Anbieter geschlossen hat, der mittelbar oder unmittelbar gegenüber EPM verpflichtet ist, eine Verbindung herzustellen. Auf Anfrage benennt simyo diese Anbieter.

Ferner ist der Kunde berechtigt, Verbindungen mit Anschlüssen im Ausland sowie Verbindungen über ausländische Mobilfunknetze in Anspruch zu nehmen (International Roaming), soweit EPM dies technisch ermöglicht und mit dem jeweiligen ausländischen Netzbetreiber vereinbart hat.

Die Inanspruchnahme der simyo Mobilfunkdienstleistungen setzt die Nutzung der simyo SIM-Karte („simyo Karte“) voraus. Der Kunde erhält auf Anfrage entgeltlich eine neue simyo Karte. Die mit der simyo Karte verbundenen Leistungen ergeben sich abschließend aus der nachstehenden Beschreibung:

**1 Speicher der simyo Karte**

Der Speicher der simyo Karte beinhaltet einen Speicher, in dem der Kunde bis zu 100 Namen und Nummern abspeichern kann.

**2 Startguthaben**

Die simyo Karte ist mit einem Startguthaben versehen. Das Startguthaben wird dem Kunden auf der fol-

genden Rechnung über simyo Leistungen gutgeschrieben und mit den simyo Forderungen verrechnet.

### **3 Tarifwechsel**

Ein Wechsel in andere Tarife ist nicht möglich.

### **4 simyo Mailbox**

simyo richtet im EPM Mobilfunknetz für den Kunden eine simyo Mailbox (d.h. einen netzintegrierten, elektronischen Anrufbeantworter) ein. Zu dieser Mailbox werden eingehende Anrufe umgeleitet, wenn die simyo Karte nicht in das simyo Mobilfunknetz eingebucht ist oder wenn der Kunde die Verbindung nicht binnen dreißig Sekunden nach Anruf entgegennimmt. Der Kunde kann die Mailbox durch Eingabe der Ziffern 9911 erreichen und über die Menüstruktur die Mailbox abschalten. Die Mailbox wird im Ausland mit der Einbuchung in ein ausländisches Netz automatisch abgeschaltet.

Der Kunde kann eine individuelle Begrüßung von bis zu vierzig Sekunden oder eine Abwesenheitsansage aufsprechen, nach der keine Nachrichten aufgezeichnet werden. Die Mailbox speichert maximal 10 Nachrichten von bis zu zwei Minuten Dauer insgesamt. Die Mailbox benachrichtigt über die neu eingegangenen Nachrichten. Die Benachrichtigung erfolgt per Kurzmitteilung. Gespeicherte Nachrichten werden nach 5 Tagen automatisch gelöscht. Die Speicherzeit für neue Nachrichten vor dem erstmaligen Abhören beträgt 10 Tage.

### **5 simyo Rufnummernanzeige**

Die Anzeige der Rufnummer des Kunden beim Angerufenen kann der Kunde mittels CLIR-PCB (Calling Line Identification Restriction, Per Call Basis) unterdrücken. Der Kunde hat die Option, die Übermittlung der Rufnummer durch Eingabe von GSM Codes oder über die Menüstruktur seines Endgerätes einzustellen.

### **6 simyo Kunden Hotline**

Der Kunde erreicht die Hotline telefonisch unter der Kurzwahl 1145 (0,14 Euro/Min.) sowie unter 0180/5 45 44 55 (14 Ct./Min aus dem dt. Festnetz, max. 42 Ct./Min aus dt. Mobilfunknetzen) oder kostenlos per E-Mail über das Kontaktformular ([www.simyo.de/de/unternehmen/kontakt.html](http://www.simyo.de/de/unternehmen/kontakt.html)) für Fragen rund um die simyo Karte. Der Kunde hat sich durch seine Rufnummer sowie sein simyo Passwort zu legitimieren.

### **7 simyo Rufnummernbegrenzung**

Der Kunde kann bei Verwendung eines geeigneten Mobiltelefons die Nutzbarkeit des Mobiltelefons für abgehende Gespräche auf zehn von ihm bestimmte Rufnummern beschränken (über PIN2). Es besteht dabei auch die Möglichkeit, eine Vorwahl oder aber eine um letzte Stellen gekürzte Vorwahl zu verwenden. Dann lassen sich nur Verbindungen zu Teilnehmern herstellen, deren Rufnummer den ersten Ziffern der eingespeicherten Vorwahl entsprechen.

## **8 simyo Sprach-Infos**

Bei den simyo Sprach-Infos sind Informationen entsprechend dem jeweils aktuellen simyo Angebot, z.B. aus den Bereichen Sport, Wirtschaft oder Politik, per Audiotext (= automatische Bandansage) abrufbar. Die innerhalb dieses Dienstebereichs abrufbaren Informationen werden von der CompuTel Telefonservices GmbH aufbereitet und zur Verfügung gestellt. Die Kurzwahlen und eine Kurzbeschreibung der jeweils aktuell angebotenen Serviceleistungen ergeben sich aus der simyo Preisliste.

## **9 Eintrag in Telefonverzeichnisse, Auskunft**

Der Kunde kann nach dem Kauf einer simyo Karte die Eintragung seiner simyo Rufnummer in das Telefonverzeichnis beantragen sowie seine Zustimmung zur Erteilung entsprechender Auskünfte erklären. Das entsprechende Formular wird auf der Internetseite [www.simyo.de](http://www.simyo.de) bereit gestellt. simyo gibt die Daten des Kunden dann zu diesem Zweck an die Deutsche Telekom AG weiter; § 47 des Telekommunikationsgesetzes (TKG) bleibt unberührt.

## **10 simyo Datennutzung**

Mit der simyo Karte kann der Kunde Datenanwendungen mit dem Datenübertragungsstandard GPRS (General Packet Radio Service) nutzen. Dies ermöglicht dem Kunden die Nutzung des mobilen Internets, von WAP (Wireless Application Protocol) sowie MMS (Multimedia Messaging Service), sofern sein Endgerät diese Funktionen unterstützt. Der Anwendungsfall „Filesharing“ wird mit einer anderen Datenübertragungsrate übertragen als die übrigen Datenanwendungen.

## **11 Notrufe**

Mit der EU-weiten Euronotrufnummer 112 kann auch ohne Einlegen der simyo Karte ein Notruf abgesendet werden. Außerdem kann der Kunde im Küstenbereich der Nord- und Ostsee den SAR-Alarmruf (Seenotruf) unter der Rufnummer 124 124 anwählen. Der SAR Alarmruf ersetzt nicht die üblichen Seefunkdienste.

gültig ab: 01.05.2010

simyo GmbH  
Geschäftsführer Nicolas Biagosch  
Ernst-Gnoß-Strasse 24  
40219 Düsseldorf  
HRB 51516  
Amtsgericht Düsseldorf