

Datenschutz bei simyo

gültig ab dem 01.11.2011

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf der simyo Website und Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen. Als Telekommunikationsunternehmen nehmen wir den Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Aus diesem Grund möchten wir Sie an dieser Stelle rund um das Thema Datenschutz und über unseren sorgfältigen, verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten informieren.

1 Datenerfassung auf der Website und bei websitebasierten Diensten

1.1 Was geschieht mit Ihren Nutzerdaten, wenn Sie die simyo Website besuchen?

Sie können die simyo Website jederzeit besuchen, ohne Angaben über Ihre Person zu machen. Um die Qualität unserer Website zu verbessern, speichern wir jedoch die Daten über die Nutzung und den Zugriff auf die einzelnen Seiten. Diese Datenspeicherung erfolgt jedoch grundsätzlich ohne Personenbezug, das heißt: Die Daten werden anonym erfasst und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Identität.

Darüber hinaus werden in bestimmten Fällen zum Zwecke der Systemsicherheit Daten auf unseren Servern gespeichert. Die Speicherung erfolgt lediglich kurzfristig. Eine Speicherung der Nutzungsdaten und eine Auswertung dieser Daten zu anderen Zwecken, insbesondere zur Bildung von Nutzerprofilen, findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Zu Sicherheitszwecken können die folgenden Datensätze gespeichert werden:

- Domain-Name oder IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Name der abgerufenen Datei
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war/HTTP Antwort-Code
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge im Rahmen der Verbindung
- Name Ihres Internet Service Providers
- ggf. Betriebssystem und Browsersoftware Ihres Computers abhängig von den angebotenen Internetseiten
- Website, von der aus die Verbindung erfolgt

1.2 Wann erfolgt der Einsatz von Cookies?

Wir möchten Ihren Besuch auf unserer simyo Website auch in Zukunft benutzerfreundlich und sicher gestalten. Deshalb setzen wir auf unseren Internet-Seiten teilweise so genannte Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die von einem Webserver generiert werden und mittels des genutzten Webbrowsers auf Ihrem Computer während des Online-Besuches gespeichert werden.

Cookies sind individuellen Websites zugeordnet und können grundsätzlich nur durch diese geschrieben und gelesen werden. Sie werden bei simyo eingesetzt, um einer web-basierten Applikation die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten auf der Website zu ermöglichen.

simyo verwendet sowohl Cookies, die nur für die Dauer eines Online-Besuches im Einsatz sind, als auch längerfristige Cookies. Längerfristige Cookies werden insbesondere dazu genutzt, um Ihnen als Internet-Nutzer dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf unserer Website zur Verfügung stellen zu können. Gleichzeitig erfassen wir zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung unseres Services unter anderem die Anzahl der Aufrufe einzelner Seiten, den gewählten Link, der zu einer Seite führte, und den Typ des verwendeten Browsers.

Diese Daten werden ausschließlich zu dem oben genannten Zweck erfasst und ohne Personenbezug gespeichert. Eine Profilbildung anhand Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Zusammenhang nicht.

simyo verwendet auch permanente Cookies externer Trackinganbieter, bei denen eine eindeutige Visitor-ID sowie ein Zeitstempel mit Start und Ende der aktuellen Session als (Nutzungs-) Daten gespeichert werden. Über die gespeicherte Visitor-ID lässt sich das Nutzerverhalten (z.B. Abverkäufe, Kontaktanfragen usw.) ableiten.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies vorher informiert, oder Sie können die Annahme von Cookies vollständig verweigern. Die Verweigerung von Cookies kann technisch in bestimmten Fällen zu einer Einschränkung der Funktionalität führen.

1.3 Analyse-tools

Im Rahmen der Qualitätsanalyse unserer Websites setzen wir sowohl eigene als auch externe Applikationen und Analyse-tools, nämlich Google Analytics oder Adobe SiteCatalyst, ein.

1.3.1 Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“, (s. dazu oben), die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor einer Übertragung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt.

Im Auftrag von simyo wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Goog-

Die Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können, neben der oben erläuterten Möglichkeit der Deaktivierung von Cookies durch entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem Link

(<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>)

verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

- 1.3.2 Adobe SiteCatalyst ist ein Webanalysedienst der Adobe Systems (ehemals Omniture), welcher Cookies verwendet, die von Omniture's 2o7.net und omtrdc.net domains gesetzt werden. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Adobe in den USA übertragen und dort gespeichert. Sie können, neben der oben erläuterten Möglichkeit der Deaktivierung von Cookies durch entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Adobe sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Adobe verhindern, indem sie den Opt-out Mechanismus unter folgendem link verwenden:

<http://www.omniture.com/en/privacy/product>

1.4 Facebook & Co

Um unser Internet-Angebot für unsere User attraktiver und benutzerfreundlicher zu machen, arbeiten wir mit ausgewählten Kooperationspartnern (z.B. Twitter, Youtube, Facebook usw.) zusammen.

Diese Plattformen können zeitweise durch sogenannte Plugins auf www.simyo.de eingebunden werden. Wenn Sie eine Seite unseres Angebots mit einem solchen Plugin aufrufen, baut Ihr Browser eine direkte, kurze Verbindung mit dessen Servern auf. Dies dient in erster Linie dazu, Ihnen den Inhalt des Plugins darzustellen (zum Beispiel der Freunde-Box). In diesem Fall erfährt der Kooperationspartner Ihre IP-Adresse und weitere gerätebezogene Dinge. In der Praxis ist Ihnen diese IP-Adresse namentlich nicht ohne weiteres zuzuordnen. Unter bestimmten Umständen kann der Kooperationspartner hierbei auch ein Cookie auf Ihrem Rechner speichern (siehe dazu der Abschnitt Cookies). Sie können in den Browsereinstellungen selbst entscheiden, ob Sie Cookies zulassen oder nicht. Was das heißt erklären wir am...

...Beispiel von Facebook:

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304,

USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer mit einer bestimmten IP-Adresse in diesem Moment die Internetseite von www.simyo.de besucht. Sind Sie zeitgleich bei Facebook eingeloggt, so kann der Besuch von www.simyo.de Ihrem Facebook-Konto zugeordnet werden. Auf diese Weise bekommen Sie auch Ihre Freunde in diesem Plugin angezeigt. Den Zweck und den Umfang der Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook, sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, können Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook nachlesen und verändern.

Sie können diese Datenübertragung unterbinden. Passen Sie hierfür bitte die Sicherheitseinstellungen in dem von Ihnen genutzten Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari) an. Wie dies funktioniert, entnehmen Sie bitte dem Bereich "Hilfe" in Ihrem Browser.

2 Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

2.1 In welchen Fällen ist eine Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten erforderlich?

Bei einzelnen simyo Diensten und Dienstleistungen ist es erforderlich, dass Sie sich hierfür gesondert anmelden bzw. diese beantragen. Dies gilt sowohl im Rahmen der Nutzung der Website von simyo als auch im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mit simyo über die Erbringung von Mobilfunkleistungen. Ihre persönlichen Daten, die aufgrund dieser individuellen Nutzung bzw. des Vertragsverhältnisses benötigt werden, erheben, verarbeiten und nutzen wir ausschließlich unter Beachtung der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

In den folgenden Fällen ist die Erhebung und Verwendung von persönlichen Daten durch simyo in der Regel erforderlich:

- zum Zwecke der Vertragsanbahnung und –abwicklung
- im Rahmen der Nutzung einzelner Dienste auf der simyo Website, für die eine Anmeldung erforderlich ist (z.B. simyo Sync)
- im Hinblick auf eine individuelle Kundenberatung und –betreuung
- zur Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte

Liegt in den letztgenannten Fällen keine explizite Einwilligung zur Nutzung der personenbezogenen Daten vor, so erfolgt eine Profilierung ausschließlich mit anonymisierten Daten.

Bei besonders sensiblen Diensten, wie zum Beispiel beim Versenden von E-Mails, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer verschlüsselten Übertragung. Auf diese Weise sind Ihre persönlichen Daten vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte geschützt.

Bitte beachten Sie, dass eine gesicherte Übertragung in manchen Fällen ausdrücklich von Ihnen ausgewählt werden muss. Sie werden dann an entsprechender Stelle darauf hingewiesen.

2.2 Welche Daten werden von simyo zum Zwecke der Vertragsabwicklung erhoben und gespeichert?

Neben den Angaben, die auf Ihrem Kundenauftrag (Bestandsdaten) angegeben sind, speichern wir auch Ihre Kommunikationsdaten. Dazu gehören auch Ihre Verkehrsdaten, die wir erfassen, wenn Sie telefonieren oder auf andere Art über das Mobilfunknetz kommunizieren (z. B. per SMS). Diese Daten benötigen wir zum Aufbau und Erhalt der Mobilfunkverbindung sowie zu Zwecken der Ermittlung des jeweiligen Verbindungsentgelts.

Im Detail erfassen wir regelmäßig folgende Verkehrsdaten: Ihre Telefon- und Kartenummer, die Nummer des Teilnehmers, den Sie angerufen haben, sowie Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung mit Datum und Uhrzeit. Bei entgeltpflichtigen Datenübertragungen, wie z. B. SMS oder MMS, werden darüber hinaus auch folgende Daten erfasst: die übermittelten Datenmengen des von Ihnen genutzten Telekommunikationsdienstes und die sonstigen Daten, die zum Aufbau, zur Aufrechterhaltung und Entgeltberechnung erforderlich sind.

2.3 Einzelverbindungs nachweis und Löschung von Verkehrsdaten

Sofern Sie den simyo Service Einzelverbindungs nachweis in Anspruch nehmen, können Sie anhand der detaillierten Aufstellung auf Ihrem Einzelverbindungs nachweis erkennen, zu welchem Zeitpunkt Sie welche Rufnummer angerufen haben.

simyo speichert Verkehrsdaten, die für die Ermittlung von Verbindungsentgelten für Mobilfunkleistungen erforderlich sind, grundsätzlich höchstens bis zu sechs Monate nach Beendigung der jeweiligen Telekommunikationsverbindung. Für die Darstellung auf dem Einzelgesprächsnachweis können Sie zwischen verkürzter oder vollständiger Darstellung wählen.

3 Definitionen

3.1 Bestandsdaten

Gemäß § 3 Nr. 3 TKG sind "Bestandsdaten" Daten eines Teilnehmers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste erhoben werden. Hierzu gehören Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mail Adressen, Faxnummern, Bankverbindung sowie Informationen zu den von Ihnen genutzten Tarifen, Produkten und Diensten.

3.2 Verkehrsdaten

Gemäß § 3 Nr. 30 TKG sind "Verkehrsdaten" Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden.

Dies sind nach § 96 Abs. 1 TKG

1. die Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartenummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten,
2. den Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
3. den vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst,
4. die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
5. sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.

3.3 Nutzungsdaten

Gemäß § 15 Abs. 1 TMG sind Nutzungsdaten personenbezogene Daten eines Nutzers, die erforderlich sind, um die Inanspruchnahme von Telemedien zu ermöglichen und abzurechnen, insbesondere

- a) Merkmale zur Identifikation des Nutzers,
- b) Angaben über Beginn und Ende sowie des Umfangs der jeweiligen Nutzung und
- c) Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommenen Telemedien.

4 Häufig gestellte Fragen zum Datenschutz

4.1 Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder eine gesetzliche Verpflichtung übermitteln wir Ihre Daten nicht an Dritte. Sofern uns Partner bei der Datenverarbeitung unterstützen, werden diese von uns vertraglich verpflichtet, unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und entsprechend unserer Vorgaben sorgfältig mit Ihren Daten umzugehen und sie weder zu eigenen Zwecken zu verwenden noch sie an Dritte weiterzugeben.

4.2 Wie lange werden meine Vertragsdaten gespeichert?

Die Löschrufen Ihrer Vertragsdaten richten sich nach § 95 Abs. 3 TKG in Verbindung mit § 35 Abs. 3 BDSG. Dies bedeutet, dass Ihre Vertrags- bzw. Bestandsdaten mit Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. teilweise für einen längeren Zeitraum in einem gesperrten und zugriffsbeschränkten Bereich aufbewahrt werden. Beispiel: Bei einer Kündigung im Juni 2009 werden Ihre Vertragsdaten zum 31.12.2010 in einigen Systemen gelöscht, ein Teil Ihrer Daten, welche nach den allgemeinen handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden müssen, bleiben entsprechend dieser Regelungen während der Frist in einem gesperrten und zugriffsbeschränkten Bereich gespeichert.

4.3 Nutzt simyo meine Daten zu Werbezwecken oder zur Kundenberatung?

Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden von simyo entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten erhoben, verarbeitet und genutzt.

D.h., wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie uns Ihre entsprechende Einwilligung gegeben haben oder eine gesetzliche Vorschrift dies gestattet. Wir bedanken uns für Ihr diesbezügliches Vertrauen, da wir nur auf diese Weise für Sie attraktive Dienste anbieten können.

4.4 Werden meine Daten auch für andere Dienste als Mobilfunkdienste verarbeitet?

simyo bietet Ihnen diverse Mehrwertdienste an, die über das Angebot reiner Mobilfunkdienstleistungen hinausgehen. Auch zukünftig wird simyo das Angebot an solchen Diensten ständig in Ihrem Interesse erweitern.

Bei einigen dieser Mehrwertdienste benötigen wir bzw. der Netzbetreiber zusätzliche Informationen von Ihnen. So ist für so genannte **standortbasierte Dienste** wie z. B. Navigationsdienste oder WAP-Infos die Angabe Ihres aktuellen Standortes erforderlich - nur so können wir Ihnen die gewünschten Informationen über standortnahe Einrichtungen wie zum Beispiel die nächste Tankstelle oder das nächste Kino liefern.

Für personalisierte Dienste, wie z. B. persönliche Börseninformationen, benötigen wir die Nummer des Anschlusses, von dem aus der jeweilige Dienst nachgefragt wird. Daher ist bei manchen Diensten die Übermittlung Ihrer Rufnummer erforderlich.

Sofern für standortbasierte Dienste eine Datenübermittlung und -verarbeitung nötig ist, werden Sie in den Dienste-Beschreibungen hierüber informiert. Grundsätzlich benötigen wir Ihre Einverständniserklärung zur Nutzung des gewünschten Dienstes.

Auch **andere Unternehmen bieten Mehrwertdienste an**, die Sie von Ihrem simyo Anschluss aus abrufen können. Sehen Sie sich bitte die Beschreibung dieser Dienste vor der Nutzung genau an und informieren Sie sich darüber, welche Daten der jeweilige Diensteanbieter von Ihnen erhebt und welche Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten er Ihnen bietet.

4.5 Wann wird meine Rufnummer übertragen?

simyo bietet Ihnen die Möglichkeit der Rufnummernübertragung: Bei abgehenden Verbindungen wird dann Ihre Rufnummer auf dem Display des Angerufenen angezeigt. Sie können selbst wählen, ob Sie die Rufnummernübertragung aktivieren wollen oder lieber anonym telefonieren möchten. Beachten Sie bitte, dass Sie bei Unterdrückung der Rufnummer möglicherweise einzelne personalisierte Dienste nicht nutzen können.

Näheres zur Voreinstellung Ihres Mobilfunktelefons sowie zur Aktivierung oder Unterdrückung der Rufnummernanzeige erfahren Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgerätes.

4.6 Kann ich anonyme SMS-Nachrichten verschicken?

Von Ihrem Mobilfunktelefon aus können Sie keine anonymen SMS-Nachrichten verschicken. Beim SMS-Empfänger wird auch dann Ihre Rufnummer am Ende der SMS-Nachricht angezeigt, wenn Sie die Rufnummernanzeige unterdrückt haben. Das Ausschalten der Rufnummernanzeige ist beim Versenden von Kurzmitteilungen aus technischen Gründen nicht möglich.

4.7 Was kann ich tun, wenn ich unter meiner Rufnummer belästigt oder bedroht werde?

Werden Sie unter Ihrer Rufnummer belästigt oder bedroht und ist Ihnen die Rufnummer des Anrufenden nicht bekannt, haben Sie die Möglichkeit, bei uns eine kostenpflichtige Fangschaltung einzurichten. Auf diese Weise können Sie die fremde Rufnummer ermitteln lassen. Eine rückwirkende Ermittlung ist allerdings im Rahmen einer Fangschaltung nicht möglich.

Während einer Fangschaltung sind Sie verpflichtet, die bedrohenden bzw. belästigenden Anrufe für uns schriftlich zu dokumentieren und schlüssig darzustellen, worin die Belästigung oder Bedrohung besteht. Z. B. kann es erforderlich sein, dass Sie die genauen Inhalte dieser Anrufe beschreiben.

Wir können Ihnen nur dann Auskünfte erteilen, wenn die von uns ermittelten Zeitpunkte der Anrufe mit den dokumentierten Gesprächen übereinstimmen. Darüber hinaus können wir nähere Angaben nur dann machen, wenn die Telefonnummer des Anrufers im simyo-Netz vorliegt, d.h. technisch ermittelt werden konnte.

Ihre Fragen rund um das Thema Fangschaltung wird Ihnen unser Kundenservice gerne beantworten.

4.8 Wie sieht es aus mit dem Datenschutz bei einer Handy-Reparatur?

simyo bietet keine eigenen Endgeräte an. Dennoch weisen wir auf folgende Punkte hin, die bei der Reparatur von Mobiltelefonen und anderen Endgeräten zu beachten sind:

Sie können Vorkehrungen treffen, die verhindern, dass Unbefugte an Ihre Daten gelangen. Dies gilt insbesondere, wenn Sie Ihr Mobilfunkgerät zur Reparatur geben.

Stellen Sie vor der Weitergabe Ihres Handys sicher, dass Sie Ihre Mobilfunkkarte aus dem Gerät entfernt haben.

Weiterhin empfehlen wir Ihnen, die gespeicherten Telefonbuchdaten Ihres Handys sowie sonstige Dateien wie SMS, E-Mails, Fotos, Videos, Dokumente, etc. nach deren Sicherung zu löschen oder das Handy auf die Werkseinstellung zurückzusetzen (sichern Sie dann vorher aber Ihre persönlichen Daten). So vermeiden Sie, dass Unbefugte von Ihren Daten Kenntnis erlangen, falls es z. B. wider Erwarten zu einer Verwechslung des Gerätes kommt.

5 Betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten – auch soweit sie sich auf Herkunft oder Empfänger dieser Daten beziehen – und den Zweck der Speicherung dieser Daten zu erhalten. Senden Sie hierzu bitte eine schriftliche Anfrage an die unten genannte Anschrift.

Bitte bezeichnen Sie in Ihrem Schreiben die Art der personenbezogenen Daten, über die Sie informiert werden möchten, möglichst genau und geben Sie bitte Ihre Mobilfunkrufnummer mit an.

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Konkrete Anfragen können Sie auch direkt an unseren Beauftragten für Datenschutz richten:

simyo GmbH
Datenschutzbeauftragter simyo
Ernst-Gnoß-Str. 24
40219 Düsseldorf

6 Wir versuchen unser Bestmögliches ...

Die Sicherheit persönlicher Informationen hat einen hohen Stellenwert bei simyo.

Wir sichern unsere Websites und anderen Systeme sowie alle zugehörigen Daten mit einem erheblichen Aufwand an technischen, administrativen und physischen Mitteln, die gegen Verlust, unbefugten Zugang, Zerstörung, Mißbrauch, Änderung und unsachgemäße Verbreitung schützen.

Kein Rechnersystem oder keine Information kann jedoch jemals vollständig gegen alle möglichen Gefahren geschützt sein, obwohl wir bestimmte, zweckmäßige Sicherheitskontrollen durchführen, um unsere Systeme gegen voraussehbare Gefahren zu sichern.

7 Änderungen dieser Privacy Policy

simyo behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Privacy Policy jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern.

simyo GmbH
Ernst-Gnoß-Strasse 24
40219 Düsseldorf